

MEDIDAS PREVENTIVAS FRENTE AL CORONAVIRUS. COVID-19 EN CLÍNICAS VETERINARIAS.

Toda persona deberá seguir las instrucciones sobre comportamiento social derivadas del Estado de Alarma. A día de la fecha es básico señalar que la Organización Mundial de la Salud informa que no hay evidencia científica que los animales domésticos padezcan o transmitan el COVID-19.

Medidas específicas. Evitar el Contacto Próximo:

- En los puestos de Atención al público mantener las medidas de distanciamiento social de 2 metros. Donde sea posible, se pondrán mamparas de protección entre las personas trabajadoras y las usuarias.
- Controlar la cantidad de personas que pueden entrar en la sala, en la medida de lo posible, en función de las dimensiones de la sala, para que se pueda mantener el distanciamiento social de 2 metros. Si no es posible se pedirá a los y las usuarias que esperen fuera, para evitar la aglomeración de visitas, en el interior.
- No realizar manifestaciones de educación o afecto que supongan contacto físico.
- Se recomienda la colocación de información visual (carteles oficiales del Departamento de Salud). Esta colocación de carteles de información y divulgación para todas las personas, tanto para las trabajadoras como para las usuarias, sobre higiene de manos e higiene respiratoria, deberá estar en lugares estratégicos para que sea visible.

Medidas específicas. Medidas Higiénicas:

- En los puestos de Atención al público y/o en las salas de espera debe disponerse de pañuelos de papel y, disponer de gel/solución desinfectante (soluciones hidroalcohólicas) para las manos, para su uso tanto a la entrada como a la salida, para las personas usuarias y las personas trabajadoras.
- Disponer de papeleras con tapa y pedal para depositar pañuelos y otro material desechable que deberán ser limpiadas de forma frecuente.

Actuación durante las consultas:

- Dentro del centro y consultas se mantendrá la distancia de seguridad entre las personas y/o animales y se evitará el contacto físico con las personas propietarias de los animales.
- Las mascotas irán acompañadas de una sola persona.

- El o la propietaria no tiene que entrar en la sala de consulta, solo el animal. En el caso de que sea necesaria su entrada, se mantendrá la distancia de seguridad con el personal sanitario.
- Los animales serán manejados por el personal del centro, colaborando las personas usuarias, solo en caso de que le sea pedido de forma expresa por el personal.
- Se aconseja el lavado de manos frecuente y el uso de guantes de vinilo/acrilonitrilo. El lavado de manos debe realizarse según la técnica correcta y siempre antes de la colocación de los guantes, y después de quitárselos.
- Es importante el uso de guantes, ya que hay que tener en cuenta que se puede entrar en contacto con superficies que pueden estar contaminadas: correas, arneses, collares, transportin...
 - NO es necesario el uso de mascarillas. Solo en casos concretos, si la actividad a realizar es imprescindible y no se puede garantizar la protección de la persona trabajadora, se utilizarán siguiendo las indicaciones del servicio de prevención respecto al uso de equipos de protección individual
 - Evitar tocarse la cara y los ojos durante el trabajo.
 - Disponer de material para la limpieza del instrumental no desechable y toallas desinfectantes o líquido desinfectante para la limpieza de superficies que se hayan podido contaminar durante las consultas.
 - Se aconseja el uso de ropa adecuada a todos los profesionales del centro (bata, pijama, calzado corporativo o calzas).

Otras medidas:

- Disponer de material de limpieza e higiene del personal (comprobar diariamente al menos, lo que debe incluir también las instalaciones de agua, etc.)
- Facilitar el lavado frecuente de manos con agua y jabón y el secado con toallas de papel desechables
- Se recomienda que las uñas estén cortas.
- Se desaconseja el uso de anillos, pulseras, relojes u otros adornos que dificulten el lavado de manos y muñecas

- Aumentar la frecuencia de la limpieza de todas las superficies de superficies, pomos de puertas, mostradores, equipos informáticos, teclados, ratones etc., y en general, cualquier superficie que haya podido ser tocada con las manos siguiendo los protocolos de limpieza establecidos al efecto.
- Aumento de la frecuencia de retirada de desechos. Se deberá tener especial precaución en esta actividad para evitar contacto manual con los mismos.
- Aumentar la renovación de aire, bien de forma natural o forzada.
- En caso de sistema de climatización, reducir la recirculación, aumentar los periodos de renovación de aire, e incrementar la frecuencia de limpieza y/o sustitución de filtros.
- Si es posible, ventilar con más frecuencia el local.

Asimismo, se recordará al personal que no se debe compartir comida, objetos y utensilios sin limpiarlos previamente.

Disposición de pañuelos desechables y soluciones/toallitas alcohólicas, así como un punto de información básica.

Disponer de papeleras con tapa y pedal para depositar pañuelos y otro material desechable que deberán ser limpiadas de forma frecuente.

Es importante recordar que hay que cubrirse la boca al toser o estornudar con un pañuelo de papel desechable, que habrá que tirar a la basura, la parte interior del codo o con la mano, en cuyo caso habrá que lavarse y mientras tanto evitar tocarse la cara, la nariz o los ojos.

Extremar las medidas de higiene personal: ducha al volver del trabajo antes de realizar las actividades tanto domésticas como familiares.

Medidas organizativas:

- Se recomienda organizar las visitas mediante cita previa telefónica, con el fin de limitar el número de personas que coincidan en el centro y especialmente en la sala de espera.
- La visita a animales hospitalizados se aconseja también que sea vía cita previa, pero limitando a las que sean estrictamente necesarias y/o urgentes.
- Información a los y las propietarias, que en el caso de que presentes síntomas respiratorios o febriles y tienen un animal con problemas de salud, que tiene que ponerse en contacto con su centro o clínica veterinaria, para intentar gestionar telefónicamente el problema. Si hace falta una visita presencial, el personal del centro le indicará cuándo, cómo y qué persona tiene que llevar el animal al centro.

Venta de Productos Farmaceuticos

Muchas clínicas o centros veterinarios, realizan también venta de productos para los animales: comida, medicación, productos de higiene...

En esta situación hay que tener en cuenta las mismas medidas de protección, mantener el distanciamiento social de 2 metros, facilitar el pago con tarjeta de crédito y extremar la limpieza de manos antes y después de realizar cada venta. Promover el pago por medios electrónicos (limpieza del TPV tras cada uso)

Medidas organizativas a tener en cuenta por todo el personal

Toda persona que estuviera en situación de ser caso confirmado o sospechoso (investigado) debe abstenerse de acudir hasta que se confirme el negativo o se confirme su recuperación

- Valorar la necesidad de establecer turnos, realizar pausas, alternar tareas, etc. para minimizar el impacto de la carga física y mental en esta situación y a su vez permitir el lavado de manos
- Análisis de distribución y organización espacial, así como de procesos de trabajo, para garantizar las distancias de seguridad, como es el trabajo en recintos y pabellones cerrados, silos, almacenes, salas de preparación y selección, fosos de ordeño, cadenas de sacrificio etc. Si esto no es posible, la actividad a realizar es imprescindible y no se puede garantizar la protección de la persona trabajadora, se utilizarán mascarillas, siguiendo las indicaciones del servicio de prevención respecto al uso de equipos de protección individual.
- Evitar compartir lugares comunes, áreas de descanso, office, etc que haya en lugar de trabajo, Si las instalaciones no garantizan estas medidas se programarán turnos de uso manteniendo en todo caso las distancias de seguridad.
- Dar pautas sobre posibles situaciones de estrés laboral
- Informar de los riesgos, medidas puestas en marcha, uso de EPIs, etc.

Otras medidas que pueden ayudar a la organización

- Sustitución si procede de agentes de limpieza por otros de mayor eficacia.
- Mantener actualizado el inventario para evitar problemas de desabastecimiento y recabar de los suministradores que productos disponen.